



eGovernment-Symposium

PROGRAMME



6ème eGovernment Symposium Romand

« La Cyberadministration du point de vue de l'utilisateur »

5 mai 2017, Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

egov
eGovernment
SCHWEIZ-SUISSE-SVIZZERA



ETAT DE FRIBOURG
STAAT FREIBURG



Unil
UNIL | Université de Lausanne
IDHEAP



Département fédéral des finances DFF
Unité de pilotage informatique de la Confédération UPIC

PROGRAMME

8h30 Accueil avec café et croissants

9h15 Mot de bienvenue et vision politique de la cyberadministration fribourgeoise

GEORGES GODEL, Conseiller d'Etat Directeur des Finances, État de Fribourg

9h35 Cyberadministration suisse du point de vue de l'utilisateur

CÉDRIC ROY, Chef de la Direction opérationnelle, E-Government Suisse

9h55 Le site public.fr, dans les pas et la tête de l'usager

BERNARD ROBERT, Chef de mission site service-public.fr

10h30 Pause

11h00 Peut-on être suisse et digital ?

ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale

11h30 Quels utilisateurs et quels usages pour l'administration en ligne? – Table ronde

Modérateur : ERIC PLANCHEREL, Chargé de communication, Fédération Patronale et Économique, Bulle

ALINE ISOZ, Consultante en transformation digitale

JULIA BORKENHAGEN, Consultante en Ergonomie / UX

BERNARD ROBERT, Chef de mission site service-public.fr

ALEXANDRE ROSSIER, Lead Designer, KISKA

12h30 Repas

| | | |
|-------|--|--|
| 14h00 | Atelier 1a – Fribourg : Dans la peau des utilisateurs MARIE-CHRISTINE MÜLLER, Adjointe au Bureau de l'information, État de Fribourg | Atelier 1b – Les Guichets Sociaux Régionaux (GSR) : le modèle neuchâtelois LAURENT DUDING, Collaborateur scientifique, Service de l'action sociale, État de Neuchâtel |
| 14h45 | Pause | |
| 15h00 | Atelier 2a – Mettez du facile à comprendre dans vos sites! FRANCE SANTI, Journaliste, responsable web et spécialiste en facile à lire et à comprendre (falc) | Atelier 2b – Vaud : les impôts ont un visage SÉVÉRINE SIEGENTHALER, Responsable de missions stratégiques et/ou administratives, Direction générale de la fiscalité, État de Vaud |
| 15h45 | Le design du point de vue utilisateur : branding ALEXANDER ROSSIER, Lead Designer, KISKA | |
| 16h15 | Conclusion et perspectives SOPHIE PICHAUREAUX, Responsable de la cyberadministration, État de Vaud | |
| 16h30 | Fin du symposium et apéritif | |

Auditoire Joseph Deiss, Université de Fribourg

Auditoire Joseph Deiss, Boulevard de Pérolles 90, 1700 Fribourg (bâtiment N° 22)



Transports publics

Depuis la gare, utilisez une des lignes suivantes:

- Ligne 1: direction Marly-Gérine, descendre à l'arrêt Plateau de Pérolles
- Ligne 3: direction Pérolles Charmettes, descendre au terminus Pérolles Charmettes
- Ligne 7: direction Cliniques, descendre à l'arrêt Pérolles Charmettes.

En voiture

L'Université de Pérolles II se trouve au sud-est de la gare.

Contact

Olivier Glassey, MAP-SI Conseil, Tél. +41 78 659 35 58, oglassey@map-si.ch

Inscription

www.egovernment-symposium.ch/romand

Sponsors :

