

Avis au Peuple sur sa santé

Séminaire Médecine, santé publique, société | IHM | Semestre de printemps 2018

Notices biographiques des intervenant-e-s

Hélène ROMEYER

28 février 2018

De la presse à internet : émergence et médiatisation des questions de santé dans l'espace public

Hélène Romeyer est professeure en sciences de l'information-communication à l'Université de Bourgogne Franche Comté à Besançon. Après un postdoctorat réalisé à l'Institut national du cancer en 2005, Hélène Romeyer a poursuivi ses travaux sur la santé depuis plus de 10 ans. Actuellement, directrice du département Information-communication de l'unité de formation et recherche (UFR) Sciences du langage, de l'homme et de la société (SLHS), ses travaux s'organisent en trois grandes thématiques : d'abord l'espace public de la santé à travers l'étude du processus de publicisation des questions de santé (médiatisation, écritures journalistiques, stratégies d'acteurs, enjeux de reconnaissance, lanceurs d'alerte, etc.), ensuite la santé numérique (organisations de soin, numérique et santé ; site Internet grand public dédiés à la santé ; objets connectés et santé, etc.) et enfin, les politiques publiques de santé (politisation, prévention, territorialisation, communication de crise, etc.). Elle a publié nombre d'articles dans les principales revues du domaine ; parmi ceux-ci, on peut citer : « Médiatisation et publicisation des sujets de santé », *Cahiers de l'ILSL* « L'expertise dans les discours de santé » n°44, 2015, p.153 à 181 ; « Le bien-être en normes : les programmes nationaux nutrition santé », *Questions de communication* n°27, 2015, p.41 à 62 ; « La santé en ligne : au-delà des enjeux d'information », *Communication*, Laval (Québec), vol. 30/1, 2012 ; « La santé à la télévision : émergence d'une question sociale », *Questions de communication*, 11/2007, pp. 51-70. Elle a également dirigé l'ouvrage collectif, « La santé dans l'espace public », Presse de l'École des Hautes études en santé publique, 2010.

Dominique MARCHETTI

21 mars 2018

L'information médicale, une information comme les autres ?
Le traitement des questions de santé dans les médias français des années 1950 aux années 1990

Dominique Marchetti est directeur de recherche au Centre national de la recherche scientifique au sein de la section 36 (sociologie et sciences du droit). Titulaire du diplôme de l'Institut d'études politiques de Lyon, d'une maîtrise et d'un DEA en science politique à l'Université Paris 1-Panthéon Sorbonne, il a soutenu en 1997 une thèse de sociologie générale à l'École des hautes études en sciences sociales (EHESS). Ses travaux portent, d'une part, sur le journalisme et, d'autre part, sur les processus de transnationalisation à partir de l'exemple des productions culturelles.

Il a notamment publié un ouvrage (*Quand la santé devient médiatique. Les logiques de production dans la presse*, Presses Universitaires de Grenoble, 2010) et des articles dans des revues en sciences sociales (*Actes de la recherche en sciences sociales*, *Australian Journalism Review*, *Questions de communication*) sur les transformations de la médiatisation des questions de santé et du journalisme médical. Parmi ceux-ci, signalons notamment : « Une rubrique à part ». L'information médicale de l'après-guerre au début des années 80 », *Questions de communication*, 11/2007, pp. 71-90 ; « L'information médicale sous contrainte (A propos du « scandale du sang contaminé » » (en collab. Avec Patrick Champagne), *Actes de la recherche en sciences sociales*, Vol 101-102, mars 1994, pp. 40-62.

Isabelle MONCADA & Michaël BALAVOINE

18 avril 2018

Pourquoi et comment produire de l'information santé grand public en Suisse romande ?

L'expérience du magazine TV 36.9° et de la plateforme *Planète Santé*

Journaliste, productrice et présentatrice, **Isabelle Moncada** a suivi des études de sciences politiques tout en travaillant comme journaliste à Radio-Lac. Après un passage à la Radio romande où elle participe au journal du matin, elle rejoint la télévision en 1995. Très vite, elle prend les commandes du magazine des consommateurs/trices *A bon entendeur* qu'elle dirige durant 10 ans. En 2006, elle lance le magazine de la santé 36,9° qui a fêté ses 10 ans en 2016 et a aujourd'hui à son actif plus de 150 émissions sur une vaste palette de sujets de santé.

Après des études de lettres et d'informatique aux universités de Genève et Berlin, **Michael Balavoine** a travaillé comme journaliste RP. Il est, depuis sa création en 2012, le rédacteur en chef du site d'information grand public *Planète Santé* lancé par les Editions Médecine & Hygiène. Reposant sur la collaboration avec un vaste réseau de partenaires médicaux en Suisse romande, le projet *Planète Santé* a rapidement été reconnu comme un projet d'utilité publique par la Conférence Latine des Affaires Sanitaires et Sociales. Mis à part la plateforme web *Planète Santé*, il existe sous la même appellation un journal papier, un salon annuel ainsi qu'une collection d'ouvrages traitant de sujets médicaux et destinés au grand public, cette collection s'intègre dans le catalogue de la maison d'édition Médecine & Hygiène.

Anne-Sylvie DIEZI

2 mai 2018

Quelle politique d'information aux patient-e-s au sein du CHUV ?
Bilan sur les trois premières années de politique institutionnelle

Licenciée ès Lettres, Anne-Sylvie Diezi est actuellement responsable du projet information patient du CHUV. Après une formation complémentaire en santé communautaire, elle s'est spécialisée dans ce domaine. Depuis 2008, elle exerce au CHUV où elle mène divers projets en lien avec cette activité. Jusqu'en 2014, elle gère le développement d'un important projet d'information destiné aux patient-e-s atteint-e-s de cancer, qui s'inscrit dans le cadre du développement des soins de support oncologiques et de la mise en place des centres interdisciplinaires d'oncologie. A partir de janvier 2015, elle rejoint le Service de communication où elle est responsable de la construction et de la mise en œuvre de la politique institutionnelle d'information patient-e. En collaboration avec les équipes médicales et soignantes des services, ainsi que les spécialistes médias (rédacteurs, graphistes, réalisateurs, etc.), elle coordonne le développement de supports d'information, en veillant à ce qu'ils répondent aux critères qualité attendus par l'institution. En parallèle, elle poursuit la définition d'une stratégie institutionnelle, dont les principaux enjeux sont de garantir que l'information soit adaptée au/à la patient-e, respectueuse de ses besoins, transparente et cohérente. Les supports d'information sont envisagés comme un complément et un soutien à la communication orale qui reste le fondement de la relation soignant-soigné.

Dans le cadre de ses activités, elle a notamment participé à la publication des documents et articles suivants : « Bienvenue au CHUV- INFOPATIENT », (60 p, septembre 2017- disponible en ligne) ; « Guide pratique pour la production de documents destinés aux patients » (Direction générale - Juin 2016, disponible en ligne) ; « L'information aux personnes atteintes de cancer. Le classeur patient comme outils de soins » (en collaboration avec Claire Zurkinden *et alii*), *Soins infirmiers*, 7/2011, pp. 47-49).

Céline BOURQUIN SACHSE

30 mai 2018

"Internet-informed patients": quel impact sur le rôle des médecins, la rencontre clinique et la pratique médicale ?

Céline Bourquin est responsable de recherche au Service de psychiatrie de liaison du Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV). Elle a étudié la linguistique, l'anthropologie et l'histoire à l'Université de Neuchâtel et a obtenu en 2012 son doctorat ès sciences de la vie à l'Université de Lausanne. Ses intérêts de recherche portent sur la communication clinique, et plus spécialement sur la communication en oncologie, et sur l'expérience vécue des clinicien-ne-s. Elle a obtenu en 2017 un financement pour un projet de recherche de l'Académie Suisse des Sciences Médicales dans le cadre du Fonds Käthe Zingg-Schwichtenberg (KZS) « Répercussions de la digitalisation sur la relation patients – professionnels de la santé » : Bourquin C, Stiefel F., *How Internet-informed patients transform the role of physicians, the clinical encounter, and the practice of medicine*.

Parmi ses publications, on peut notamment signaler: Schaad Béatrice, Bourquin Céline, Panese Francesco, Stiefel Friedrich, « Patients : sujets avant d'être partenaires », *Revue médicale suisse*, 13 (566) 2017/06/07, pp. 1213-1216 ; Stiefel F., Bourquin C., Saraga M., « Losing the "Person" in Personalized Medicine », *Psychotherapy and psychosomatics*, 86(5) 2017, p. 300.

&

Thierry CURRAT

30 mai 2018

Les conflits à l'hôpital, source d'enseignement sur les communications médicales (Internet et autres médias)

Licencié ès Lettres et médiateur FSM (Fédération Suisse des Associations de Médiation), Thierry Currat a également exercé différentes activités dans le milieu des soins, en tant qu'aide-infirmier et responsable de projets dans l'humanitaire. Entre 2006 et 2016, il travaille dans le Service de soins palliatifs du CHUV, où il mène une activité de chercheur en méthodologie qualitative, d'enseignement, de gestion de projet, de répondant en communication, de conseiller stratégique et de responsable administratif. Entre 2008 et 2009, il est chargé de l'étude de faisabilité du projet interinstitutionnel C4, ce « Centre Coordinné de Compétences Cliniques », lieu de formation, verra le jour à l'horizon 2020 sur le Campus Santé vaudois.

Dès 2011, il se forme à la médiation et gestion de conflits au Groupement Pro Médiation. Il travaille comme médiateur à l'Espace Patients&Proches du CHUV depuis 2012. Outre l'activité de gestion de conflits, les médiateurs/trices hospitaliers/ères recueillent et analysent les témoignages à des fins d'amélioration des pratiques, d'enseignement (CHUV, UNIL, HESAV) et de recherche. Thierry Currat exerce également une activité indépendante de médiateur et d'enseignant (UNIFR) et se forme en Thérapie Sociale depuis 2015, auprès de l'Institut Charles Rojzman.

Parmi ses publications, on peut signaler : Schaad B, Bourquin C, Bornet F, Currat T, Saraga M, Panese F, Stiefel F, « Dissatisfaction of hospital patients, their relatives, and friends: Analysis of accounts collected in a complaints center », *Patient Education and Counseling*, 98 (6), pp. 771 – 776.