

Programme

La robotisation et l'automatisation de la banque et des services financiers

Jeudi, 4 avril 2019, de 9h00 à 18h00

Université de Lausanne, Bâtiment Extranef, salle 109

08:30	Café, croissants	
09:00	Mot de bienvenue	Prof. Rafael Lalive – Vice-Doyen, Faculté des HEC, Université de Lausanne
09:15	Introduction	Dr Pius Bienz – Responsable BAICC, HEC Lausanne
09:30	How Digitalization is reshaping Financial Services: A global perspective (in English)	Efi Pilarinou – Founder, <i>dailyfintech.com</i>
10:15	Robots & automatisation – facteurs de différenciation d'une stratégie de banque privée	Guillaume Rico – Directeur, Chappuis Halder & Co.
10:45	Pause-café	
11:00	Les robots au front-office – Robo Advice Banque de détail – a win-win partnership between a <i>robo advice</i> platform and a cantonal bank (in English) eTrading – la valeur ajoutée d'une offre de <i>robo advice</i> Banque privée – Support efficace des gestionnaires par l'intermédiaire des nouvelles technologies digitales	Christoph Erb – Head of Business Development, TrueWealth ; (tba) – Basellandschaftliche Kantonalbank (BLKB) Jan de Schepper – Head Marketing, Dr Serge Kassibrakis – Head Quantitative Asset Management, Swissquote Nicolas de Skowronski – Head Advisory Solutions, Julius Baer
12:30	Networking lunch	
13:30	Les robots au front-office - Chatbots Automating customer interaction with a chatbot (in English)	Andreas Hess – Business Consultant, ELCA; Dominic Spalinger , Chatbot Product Owner, PostFinance
14:00	Les robots au back-office - Robotic Process Automation Les robots sont-ils la solution à tous les problèmes aux Opérations ?	Christian Kemper – Head of Wealth Management Operations Europe, Deutsche Bank SA; Hélène Lascours , RPA Project Manager, Deutsche Bank Wealth Management
14:30	Les robots et l'informatique Robotics in IT operations, beyond the tape roboter... (in English) Cybersecurity risks of robotics and automation technologies (in English)	Phill Fox – Atlassian expert, adaptavist tba
15:30	Pause-café	
15:45	Workshops Fintech (Programme à annoncer)	Des sociétés fintech présentent leurs propositions de valeur et leurs solutions
17:15	Résumé et clôture	Dr Pius Bienz – Responsable BAICC, HEC Lausanne
17:30	Cocktail	