

**MARDI
10 MARS 2020
COLLOQUE**

HEURE : 11H00 – 12H00

LIEU : SALLE DELACHAUX, BIOPÔLE 2, SV-A, ROUTE DE LA
CORNICHE 10, 1010 LAUSANNE

**COLLOQUE DE LA SERIE « PROFESSIONNELS DE LA SANTE : INTER-PROFESSIONNALITE ET
QUALITE DE VIE AU TRAVAIL**

L'EXPERIENCE COLLABORATEUR AU SERVICE DE L'AMELIORATION CONTINUE EN MILIEU HOSPITALIER

INTERVENANTS

- M. PIERRE-ANDRE CONUS
DIRECTEUR ADJOINT, DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, RESPONSABLE UNITE ORGANISATION &
AMÉLIORATION CONTINUE (ORAC), CHUV, LAUSANNE
- M. JOHANN TÂCHE
CHEF DE PROJET, DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, UNITE ORAC, CHUV, LAUSANNE
- MME INGRID GILLES
RESPONSABLE DE RECHERCHE, DÉPARTEMENT ÉPIDÉMIOLOGIE ET SYSTÈMES DE SANTÉ, UNISANTÉ, LAUSANNE

DESCRIPTIF

Améliorer les processus et conditions de travail est devenu un réel enjeu en milieu hospitalier. Les mesures globales classiques de satisfaction professionnelle ne permettent pas toujours d'y répondre : ces améliorations nécessitent des démarches inscrites dans le temps et ciblant les besoins spécifiques des équipes. Au CHUV, l'unité OrAC, rattachée à la Direction des ressources humaines, a mis en place de telles interventions d'amélioration continue. Durant cette présentation, nous vous proposerons l'exemple concret d'une de leurs interventions qui permettra de comprendre les principes de l'amélioration continue et de l'accompagnement qui en découle. Nous montrerons également que ces interventions ne dispensent pas de mesurer le bien-être des équipes et qu'en ce sens l'expérience collaborateur peut être un concept pertinent dans ce contexte.

Le prochain et dernier colloque de cette série se déroulera le 17 mars 2020.

Recommandé par la Société Suisse des spécialistes en prévention et santé publique (SPHD)
pour la reconnaissance de la formation continue.

Les colloques sont publics !

Renseignements auprès de Mme C. Turrian (catherine.turrian@unisante.ch)