



La communication en milieu médical

Un labyrinthe

Pascal Singy
Gilles Merminod

2021, 12 × 18 cm
144 pages,
978-2-88915-413-5

Prêter attention aux mots, et plus généralement à la communication, est essentiel au bon déroulement d'une rencontre de soin. C'est ce qui permet aux soignants et aux patients de se comprendre dans des situations toujours singulières et complexes dont les enjeux médicaux, éthiques, psychosociaux et culturels sont multiples.

S'appuyant sur les sciences du langage, cet ouvrage donne aux acteurs de la santé comme au grand public les moyens de mieux appréhender les situations de communication dans lesquelles ils se trouvent impliqués. Bien davantage qu'une série d'outils et de stratégies, il prouve que la communication est une réalité qui se vit et se joue au quotidien pour les professionnels de santé ainsi que pour les patients.

SAVOIR
SUISSE



Presses polytechniques
et universitaires
romandes

disponibles en librairie
ou sur www.savoirsuisse.org

« Tout le monde est concerné par les soins médicaux, en tant que patient, proche-aidant ou évidemment personnel soignant. Ceci implique de se rencontrer, et ces rencontres sont parfois le lieu d'incompréhensions, sinon de conflits, que peuvent expliquer des différences socio-économiques, générationnelles, culturelles (etc.) entre parties-prenantes. Dans ce livre, nous faisons état de la situation et offrons à toute personne intéressée des outils lui permettant de comprendre les enjeux de la communication en milieu médical et, ainsi, de l'aider à vivre au mieux ses relations de soins. »

Pascal Singy



« Termes savants, thématiques parfois difficiles à aborder, multiplicité des interlocuteurs et des situations, la communication médicale est un véritable labyrinthe, dans lequel il est aisé de se perdre, qu'on soit soignant ou patient. En dévoilant les processus fondamentaux qui y sont en jeu, notre ouvrage peut être une boussole pour celles et ceux qui souhaitent s'orienter un peu plus clairement dans cet environnement et éviter tomber dans une impasse ou sur une fausse piste. Parce qu'avoir conscience de la façon dont on communique, c'est aussi mieux prendre soin des autres et soi-même. »

Gilles Merminod